

## Fortrolighed

## Salg- og leveringsomkostninger

Generelle salgs-, leverings- og servicebetingelser. Gældende fra 01/01-2019.

### 1. Anvendelsesområder

- 1.1 Disse generelle salgs-, leverings- og servicebetingelser gælder for salgs-, leverings- og serviceydelser leveret af Scantec Skovmaskiner ApS, Birkegaardsvej 1, 9240 Nibe, tlf. 20637136, CVR: 31414717, e-mail [ink@scantec-skovmaskiner.dk](mailto:ink@scantec-skovmaskiner.dk) ("Scantec Skovmaskiner")
- 1.2 Betingelserne gælder både privat- og erhvervskunder.

### 2. Frister og tidspunkter for levering og risikoovergang

- 2.1 Tidspunkt for levering af varer og/eller ydelser bliver oplyst skriftligt af Scantec Skovmaskiner. Tidspunktet er gældende hvis kunden har videregivet alle nødvendige oplysninger til Scantec Skovmaskiner og udført eventuelle nødvendige assisterende handlinger.
- 2.2 Skulle der ske standsning, indskrænkning eller forsinkelse i driften hos Scantec Skovmaskiner eller leverandører til Scantec Skovmaskiner, eller indtræffe uundgåelige begivenheder, som Scantec Skovmaskiner ikke har indflydelse på (f.eks. force majeure, krig, naturkatastrofer, arbejdskonflikter mv.), er Scantec Skovmaskiner berettiget til at udsætte ordren, herunder levering i det omfang det er nødvendigt. Scantec Skovmaskiner vil da oplyse dig om, hvorvidt og hvornår levering vil finde sted. Hvis det ikke er muligt at forudsige tidspunktet for begivenhedens afslutning eller hvis den varer i mere end 60 dage, er begge parter berettiget til at ophæve kontrakten. Forsinket levering berettiger - uanset årsagen til forsinkelsen - ikke til erstatning af nogen art eller til afslag i købesummen.

### 3. Priser og betalingsbetingelser

- 3.1 Priser beregnes af Scantec Skovmaskiner ud fra aktuelle omkostninger. Kan den konkrete pris ikke oplyses, gives der et prisoverslag. Tilbud givet af Scantec Skovmaskiner er gældende i 60 dage.
- 3.3 Faktura udstedt af Scantec Skovmaskiner skal betales inden for fristen som fremgår af fakturaen. Fremmed valuta og check modtages kun efter særlig aftale med og uden omkostninger for Scantec Skovmaskiner.
- 3.5 I tilfælde af forsikringskade er kunden ansvarlig for, at der findes en gyldigt forsikring til at dække skaden. Hvis forsikringsselskabet af en eller anden grund beslutter ikke at erstatte det fakturerede beløb (helt eller delvist) er kunden forpligtet til at betale for ydelsen direkte til Scantec Skovmaskiner efter anmodning.
- 3.6 Indtil det fulde beløb er Scantec Skovmaskiner i hænde/indbetalt forbliver varen Scantec Skovmaskiners ejendom.

### 4. Garantibetingelser

4.1 Nyproducerede maskiner af Scantec Skovmaskiner gælder garanti i 1 år eller 2000 timer. Hvad der måtte indtræffe først. Hvis det er videresalg af importerede maskiner, er det efter fabrikantens garanti- og leveringsbetingelser. Ved reparationer/serviceydelser gives der som udgangspunkt ingen garanti.

4.2 Garantiperioden starter efter endt reparation/udlevering af maskinen.

4.3 Kunden kan ikke pålægge Scantec Skovmaskiner erstatning for afsavn af benyttelse, tabt arbejdsfortjeneste eller tidsforbrug.

4.4 Krav på garanti skal gøres gældende skriftligt over for Scantec Skovmaskiner hurtigst muligt efter manglens indtræden. Det skal kunne dokumenteres, at det element, der reklameres over er repareret/produceret af Scantec Skovmaskiner, f.eks. ved fremvisning af faktura.

4.5 Garantien dækker ikke skader, der er opstået på grund af ydre påvirkninger som f.eks. ulykkestilfælde, hærværk, brand, slitage mv.

4.6 Garantien bortfalder, hvis kunden selv eller tredjemand på kundens vegne reparerer skaden eller på anden måde udbedrer fejl og mangler i forbindelse med en opgave udført af Scantec Skovmaskiner. Scantec Skovmaskiner skal derfor kontaktes inden en evt. anden leverandør påbegynder udbedring af en fejl, der er dækket af garantien.

4.7 Garantien bortfalder, hvis der har været misligholdelse af ydelser/reservedele/reparationer udført af Scantec Skovmaskiner.

4.8 Garantien påvirker ikke dine rettigheder til reklamation i henhold til lov.

## 5. Beskyttelse af persondata

5.1 I forbindelse med håndtering af kundeforholdet behandler Scantec Skovmaskiner oplysninger om kunden (f.eks. navn, adresse og tlf.nr.) og om kundens ordre (f.eks. bestillingsdata og leveringsadresse). Kundens personoplysninger indsamles og behandles med henblik på levering af Scantec Skovmaskiners service. Hvordan vi behandler personoplysninger er mere detaljeret beskrevet i vores fortrolighedspolitik.

## 6. Reklamation

6.1 Købelovens mangels regler kan finde anvendelse. Kunden har i overensstemmelse med købelovens regler to års reklamationsret på alle varer. For varer med begrænset levetid er reklamationsretten dog begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare.

6.2 Kunden har pligt til straks at undersøge varen ved modtagelsen. Dette gælder, uanset om kunden ikke selv skal stå for evt. montering.

6.3 Opdager kunden en fejl eller mangel, skal Scantec Skovmaskiner snarest muligt og inden fakturas forfaldsdato oplyses om, hvori fejlen eller manglen består. Ved for sen reklamation bortfalder kundens krav.

6.4 Fejlretning og eventuelle følgeskader udbedres uden beregning af Scantec Skovmaskiner, forudsat at Scantec Skovmaskiner kontaktes inden en evt. anden leverandør påbegynder udbedring af fejlen. Kunden kan ikke gøre fejl og mangler gældende overfor Scantec Skovmaskiner, hvis kunden selv eller tredjemand på kundens vegne foretager

udbedring af fejlen.

## 7. Generelle bestemmelser

7.1 Hvis en bestemmelse i betingelserne skulle blive helt eller delvist ugyldig, påvirker dette ikke de øvrige bestemmelser gyldighed.

7.2 Hvis kunden er erhvervskunde, har Aalborg Byret eksklusivt værneting for alle tvister i forbindelse med dette kontraktforhold. Scantec Skovmaskiner skal dog ikke være afskåret fra at anlægge sag mod kunden i ethvert andet værneting.

7.3 Ved fortrydelse skal der sendes en mail til [ink@scantec-skovmaskiner.dk](mailto:ink@scantec-skovmaskiner.dk) indeholdende bestillingsdato, kundens navn og adresse og dato.

## Fortrolighedspolitik

Hvis du er kunde eller potentiel kunde hos Scantec Skovmaskiner ApS ("Scantec Skovmaskiner"/"vi"/"os" etc.), eller hvis du besøger vores hjemmeside, vil dine personoplysninger blive behandlet af Scantec Skovmaskiner. Det er vigtigt for Scantec Skovmaskiner, at beskytte din ret til privatliv og dine personoplysninger.

I den følgende politik er formålet at forklare, hvad dine personoplysninger bliver brugt til, hvor de behandles og opbevares, hvordan vi beskytter dine oplysninger, hvilke rettigheder du har, og hvilke forpligtelser Scantec Skovmaskiner har som følge af behandlingen af dine personoplysninger.

Scantec Skovmaskiner ApS, CVR-nr. 31414717, Birkegaardsvej 1, 9240 Nibe, er dataansvarlig for den behandling, som beskrives i den følgende fortrolighedspolitik. Al behandling af personoplysninger hos Scantec Skovmaskiner sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning, inklusiv databeskyttelsesforordningen ("GDPR")\*.

Når vi anvender udtryk som "personoplysninger", "behandling", "dataansvarlig" og "behandling af personoplysninger", har disse udtryk samme betydning som i GDPR. Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du vil gøre nytte af nogle af dine rettigheder i forbindelse med vores behandling, er du altid velkommen til at kontakte os. Hvis du vil klage over Scantec Skovmaskiner behandling af dine personoplysninger, kan du indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet Borgergade 28, 5 1300, København K Telefonnummer: +45 33 19 32 00 E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Denne fortrolighedspolitik finder anvendelse på behandling af personoplysninger om kunder eller potentielle kunder.

### 1. Hvilke personoplysninger der behandles

1.1 Scantec Skovmaskiner behandler først og fremmest personoplysninger, som indhentes fra dig i direkte tilknytning til din henvendelse af tid enten via kontaktformular på hjemmeside, pr.

telefon eller på vores værksteder. De personoplysninger, som Scantec Skovmaskiner indhenter fra dig eller genererer, omfatter:

- Generel information om dig/maskinejer som f.eks. navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer,
- IP-adresse,
- Generel information om maskinen som f.eks. stelnummer, oplysninger om skade, fotos af maskinen eller skaden samt teknisk information, der er relevant for den pågældende ydelse.
- Brugergenereret information som f.eks. besøgs- og klikhistorik baseret på anvendelse af vores hjemmesider og andre tjenester via digitale kanaler og øvrige oplysninger, som du fra tid til anden udleverer til os i forskellige sammenhænge.

## 2. Formål og retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger

2.1 For at behandlingen af personoplysninger skal være lovlig i henhold til GDPR, skal der være et sagligt formål og et retsgrundlag. Scantec Skovmaskiner behandler dine personoplysninger for at kunne levere og administrere den service/reparation/produktion af din maskine/reservedel, som du har valgt at få os til at levere/udbedre/reparere/producere. Dette kan indebære, at vi har behov for at kunne identificere din maskine eller anden reservedel, der skal udskiftes, at vi vil kunne kontakte dig i forbindelse med dette og/eller for at kunne fakturere dig eller det pågældende forsikringsselskab i forbindelse med vores arbejde. Vi har desuden behov for at behandle personoplysninger om dig for at kunne opfylde vores garantiforpligtelser og for at kunne kontakte dig af sikkerhedsmæssige årsager ved en eventuel tilbagekaldelse af et produkt.

Her følger nogle eksempler på, til hvilke formål Scantec Skovmaskiner behandler dine personoplysninger, og på hvilket retsgrundlag vi gør det.

### • Håndtering af din bestilling af service eller produktion

Vi tager imod din forespørgsel vedrørende booking af vores ydelser. Vi behandler de oplysninger, du afgiver til os i henhold til gældende GDPR lovgivning.

Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt, som du er part i.

### • Gennemførelse af service, produktion eller reparation

Eventuelle reservedele, der er nødvendige for at kunne udføre tjenesten, identificerer vi ved hjælp af dit stelnummer eller maskintype. Vi kontakter dig, hvis der opstår spørgsmål i forbindelse med ydelsen.

Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt, som du er part i.

### • Tilbagekaldelse af et produkt

Vi kan få behov for at kontakte dig efter udført service eller reparation for at tilbagekalde et produkt, såfremt der er opdaget fejl eller mangler. Retsgrundlag: Legitim interesse i, at vores kunder får den bedst mulige service.

2.2 Foruden ovennævnte behandler Scantec Skovmaskiner dine personoplysninger med det formål at opfylde vores forpligtelser i henhold til lovgivningen, herunder forpligtelser i henhold til bogføringsregler om opbevaring af regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

### **3. OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER**

3.1 Scantec Skovmaskiner opbevarer dine personoplysninger, så længe disse er nødvendige til det formål, hvortil de er indsamlet eller hvis de er nødvendige for at opfylde et andet formål, som ikke er i strid med det formål, hvortil de først blev indsamlet. De oplysninger, som anvendes til at udføre den pågældende service/produktion/levering/repairation af din maskine eller reservedel opbevares i 5 år til brug for regnskaber, garantiforpligtelser og eventuel tilbagekaldelse. Scantec Skovmaskiner vil foretage en udskillelse efter gennemført arbejde for at sikre, at det kun er de oplysninger, der er nødvendige til disse formål, vi opbevarer. Personoplysninger, der fremgår af regnskabsmateriale opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører.

### **4. DINE RETTIGHEDER**

#### **4.1 Indsigtsret og ret til berigtigelse**

Du har ret til gratis at anmode om at få indsigt i de personoplysninger, som Scantec Skovmaskiner har om dig. Hvis du vurderer, at nogle af de personoplysninger, som Scantec Skovmaskiner har om dig, er urigtige, kan du anmode om berigtigelse af disse oplysninger uden unødigt forsinkelse.

#### **4.2 Ret til sletning**

Dine personoplysninger vil ikke blive opbevaret i længere tid end angivet i pkt. 3.1, og Scantec Skovmaskiner vil i øvrige slette personoplysningerne på den måde, som følger af gældende lovgivning. Du er dog berettiget til at forlange sletning af oplysninger, der er urigtige, eller hvis behandlingen af personoplysningerne ikke længere er nødvendig. Anmodning om sletning kan også afgives for personoplysninger, hvis behandling er begrundet i en legitim interesse. Bemærk, at Scantec Skovmaskiner kan have ret til at afvise din anmodning, såfremt der er juridiske forpligtelser, som forhindrer os i umiddelbart at slette visse personoplysninger.

#### **4.3 Ret til indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling, som er begrundet i en legitim interesse, og du vurderer, at der ikke foreligger legitime grunde. Retten til indsigelse indebærer, at du kan anmode Scantec Skovmaskiner om at undlade behandling begrundet i en legitim interesse. Vores fortsatte behandling af dine personoplysninger forudsætter i så fald, at vi kan fremvise vægtige legitime grunde til behandlingen, som går forud for dine interesser, og rettigheder, eller såfremt det sker for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

#### **4.4 Ret til begrænsning af behandling**

Du har ret til at anmode om begrænsning af behandling i nedenstående tilfælde.

1. Såfremt du anfægter rigtigheden af personoplysningerne.
2. Såfremt behandlingen af personoplysningerne er ulovlig, og du vælger begrænsning af behandlingen i stedet for sletning.
3. Hvis personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de tidligere er behandlet, men du har brug for dem for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
4. Såfremt du har gjort indsigelse mod vores behandling, kan behandlingen begrænses, mens det kontrolleres, hvorvidt vores legitime interesser går forud for dine legitime interesser.

Begrænsning af behandling indebærer, at personoplysningerne fortsat opbevares, men ikke behandles yderligere af Scantec Skovmaskiner uden dit samtykke, med mindre det er med henblik, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

#### **4.5 Ret til dataportabilitet**

Du har ret til at anmode om at modtage de personoplysninger, som du har givet til Scantec Skovmaskiner i et struktureret og maskinlæsbart format, når behandlingen af personoplysningerne er baseret på dit samtykke eller på en kontrakt og behandlingen foretages automatisk.

#### **4.6 Ret til at tilbagekalde samtykke**

Såfremt behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dette samtykke. Når du tilbagekalder dit samtykke, ophører den behandling, som samtykket er baseret på, og de personoplysninger, som er indsamlet på dette grundlag, slettes, forudsat at de ikke er nødvendige til et andet formål, hvortil Scantec Skovmaskiner er berettiget til at behandle dine personoplysninger. Bemærk, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker dette ikke lovligheden af den behandling af dine personoplysninger, der ligger forud for dette tidspunkt.

#### **4.7 Udøvelse af dine rettigheder**

Såfremt du vil udnytte en eller flere af dine rettigheder i henhold til ovennævnte, er du velkommen til at kontakte os på [ink@scantec-skovmaskiner.dk](mailto:ink@scantec-skovmaskiner.dk). Vi ser gerne, at du kontakter os skriftligt, således at vi bedre kan sikre, at vi ikke udleverer dine personoplysninger til de forkerte. Med samme begrundelse vil vi bede dig om at bekræfte din identitet eller afgive yderligere information, inden du kan udøve dine rettigheder. Hvis Scantec Skovmaskiner har til hensigt ikke at efterkomme din anmodning eller ikke at efterkomme den i sin helhed, vil du blive informeret om dette samt om årsagen til beslutningen.

Det danske Datatilsyn har udgivet en vejledning om de registreredes rettigheder. Du kan læse mere på [datatilsynets hjemmeside](https://datatilsyn.dk).

## **5. COOKIES**

### **5.1 Hvad er cookies?**

En cookie er en tekstfil, som overføres til din computer, smartphone eller tablet via din browser. Cookies overføres til din enheds permanente hukommelse, når du besøger vores hjemmeside. Formålet er at gøre det muligt for vores eget system at genkende dig, når du igen besøger vores hjemmeside, samt at forbedre brugen af vores hjemmeside.

Der findes midlertidige cookies ("session cookies"), som kun anvendes, når du besøger vores hjemmeside, og som forsvinder, når du lukker browseren. Der findes også permanente cookies, som bliver liggende i enhedens permanente hukommelse, når du forlader vores hjemmeside, eller indtil de fjernes af dig manuelt eller af din browser efter en vis tid.

## **5.2 Hvad benytter vi cookies til?**

Vi benytter nogle få midlertidige cookies for at kunne huske dig, mens du bruger hjemmesiden, men vi tillader, at tredjemand (specielt Google) benytter statistik-cookies (midlertidige og permanente) på vores hjemmesider med henblik på at udarbejde aggregeret information om, hvilke områder på vores hjemmeside der får flest besøg.

Denne information benyttes til at forbedre indholdet på vores hjemmeside og gøre det lettere for dig at bruge hjemmesiden samt til at holde os informeret om os, nyheder m.v.. Vi vurderer, at disse cookies repræsenterer et minimalt indgreb i din ret til privatliv. Vi tillader ikke, at der på vores hjemmeside benyttes nogen andre tredjemandscookies, som sporer dine browser-vaner med henblik på at muliggøre målrettet adfærdsstyret annoncering online.

## **5.3 Cookies og din ret til privatliv**

De fleste browserindstillinger er indstillet til at acceptere både vores cookies og tredjemandscookies. Du kan dog ændre disse indstillinger (for både vores cookies og tredjemandscookies), således at systemet enten accepterer cookies, spørger om accept eller afvisning af en cookie, hver gang der sendes én, eller afviser alle cookies direkte.

Hvis du ønsker at afvise vores cookies, kan du konfigurere din webbrowser til at gøre dette, men du skal i så fald være opmærksom på, at visse funktioner på hjemmesiden så måske ikke vil være tilgængelige, og at din brug af hjemmesiden derfor kan blive begrænset.

## **6. ÆNDRINGER**

Denne fortrolighedspolitik vil løbende blive opdateret i tilfælde af ændringer i vores behandlingsaktiviteter eller i reglerne for behandling af personoplysninger. Den til enhver tid gældende fortrolighedspolitik er tilgængelig på vores hjemmeside [www.scantec-skovmaskiner.dk](http://www.scantec-skovmaskiner.dk).

Sidst opdateret 17.01.2019

## **Bruger vilkår**

## 1. GENERELT

Scantec Skovmaskiner udbyder informationstjeneste på grundlag af følgende brugervilkår for brug af vores hjemmeside.

## 2. TREDJEPARTSLINKS

Hjemmesiden [www.scantec-skovmaskiner.dk](http://www.scantec-skovmaskiner.dk) kan henvise til tredjemands hjemmesider. Scantec Skovmaskiner tager ikke ansvar for indhold på disse sider, da vi ikke kan kontrollere eller godkende indholdet eller er ansvarlig for dette.

## 3. GÆLDENDE RET - VÆRNETING

Dansk ret er gældende med undtagelse af FN's købelov. Værneting er Aalborg, hvis bruger er forretningsdrivende i handelsretslig betydning.

## Øvrigt

[www.scantec-skovmaskiner.dk](http://www.scantec-skovmaskiner.dk) drives af Scantec Skovmaskiner ApS, Birkegaardsvej 1, 9240 Nibe.

CVR. Nr. 31414717.

Tlf. 20637136

Indehaver Ib Nørlem Kruse er juridisk repræsentant for Scantec Skovmaskiner.